



# BALANCES COMME J'AIME

## Guide d'installation et d'utilisation

Mars 2021



# SOMMAIRE

## VUE D'ENSEMBLE

Votre balance .....	4
Prérequis .....	4
Connexion Internet .....	4
Smartphone et tablette .....	4

## CONNEXION À L'APPLICATION COMME J'AIME

Téléchargement de l'application.....	5
Connexion à votre compte .....	5

## VOTRE BALANCE COMME J'AIME BY TERRAILLON

Aperçu du produit .....	10
Appairage de votre balance .....	11
Messages d'erreurs rencontrés lors de l'appairage de la balance .....	16
Le délai de détection de votre balance est dépassé .....	16
Pas d'accès internet.....	17
La configuration n'a pas pu aboutir.....	17
Les poids de ma balance ne remontent pas sur l'application.....	18



## **VOTRE BALANCE COMME J'AIME BY WITHINGS**

Aperçu du produit .....	20
Appairage de votre balance .....	20
Messages d'erreurs rencontrés lors de l'appairage de la balance .....	26
Restauration aux paramètres d'usine .....	26

## **PASSER LE RÉSEAU WIFI EN 2.4GHz**

Vous possédez une FreeBox (Free).....	28
Vous possédez une LiveBox (Orange).....	29
Vous possédez une Bbox (Bouygues Telecom).....	30
Vous possédez une box Numéricable.....	31



# VUE D'ENSEMBLE

## Votre balance

Votre balance **COMME J'AIME** vous permet de suivre l'évolution de votre poids et de vos réussites. En la connectant à l'application **COMME J'AIME**, chacune de vos pesées remontera automatiquement dans votre graphique dédié afin que vous puissiez suivre facilement l'évolution de votre courbe de poids dans votre appli.

Outre une connexion avec votre balance, l'application **COMME J'AIME** vous permet d'accéder à de très nombreuses fonctionnalités pour vous accompagner tout au long de votre programme !

## Prérequis

### Connexion Internet

Une connexion à Internet est nécessaire pour :

- Télécharger l'application **COMME J'AIME**,
- Configurer votre balance.

### Smartphone et tablette

Pour pouvoir utiliser l'application **COMME J'AIME** et synchroniser votre balance, vous devez disposer d'un smartphone ou une tablette iOS ou Android équipé :

- D'une connexion Bluetooth
- D'une connexion Wi-Fi ou 3G/4G en état de fonctionnement
- D'une version iOS 8 ou ultérieure ou d'une version Android 7.

**Note aux utilisateurs iOS : Les versions d'OS 14.1 & 14.2 peuvent causer un échec de l'appairage de la balance. Assurez-vous que la version de l'OS de votre iPhone ou iPad soit au minimum en version 14.3. Pour vous en assurer, rendez-vous dans « Réglages », « Général », « Mise à jour logicielle ».**



# CONNEXION À L'APPLICATION COMME J'AIME

## Téléchargement de l'application

Pour appairer votre balance, vous devez vous connecter à l'application **COMME J'AIME**. Pour la télécharger, veuillez suivre les étapes suivantes :



Scannez le QR code ci-contre avec l'appareil photo de votre Smartphone.

Vous pouvez également ouvrir l'application « App Store » si vous possédez un iPhone, ou l'application « Play Store » si vous possédez un Android et tapez « **COMME J'AIME** » dans la barre de recherche.

Appuyez sur « Obtenir ». Le process d'installation commence.

## Connexion à votre compte

A screenshot of a mobile application login screen. At the top, it says "Bien le bonjour !". Below that, it asks the user to enter their email address. A text input field contains "jane.doe@hotmail.fr" and has a green checkmark to its right. Below the input field is a red button labeled "VALIDER". At the bottom, there is a link for technical support: "Vous rencontrez une difficulté avec l'application ? support.technique@commej aime.fr". The status bar at the top shows the time as 4:19 AM and 100% battery.

1. Renseignez l'adresse email associée à votre compte client **COMME J'AIME** que vous avez donné lors de votre souscription au programme.





**2.** Renseignez le mot de passe que vous avez reçu par mail.

Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe », nous vous enverrons un nouveau mot de passe instantanément par email.



**3.** Définissez le mot de passe de votre choix, puis validez.



Prenez connaissance des conditions d'utilisation

J'ai lu et j'accepte les Conditions générales d'utilisation et la Charte de protection des données personnelles

J'accepte de recevoir des informations sur les Programmes Comme J'aime grâce à mes données personnelles transmises sur l'application ou par la balance connectée

VALIDER

**4.** Acceptez les Conditions générales d'utilisation et la Charte de protection des données personnelles.

Dites-nous qui vous êtes

Je suis ✓

Mon nom ✓

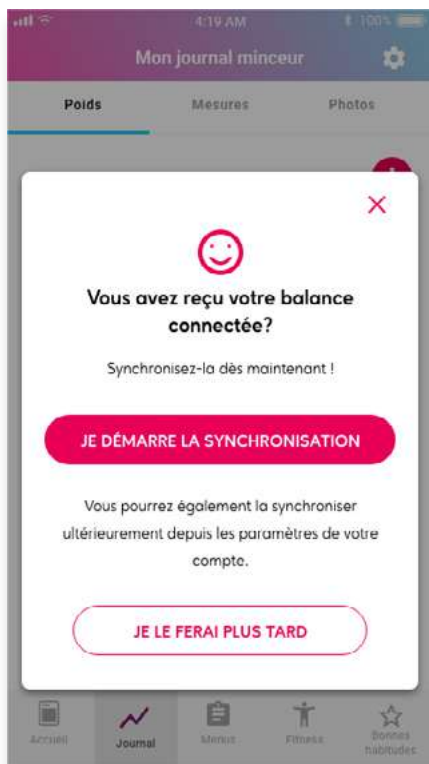
Mon prénom ✓

Ma date de naissance ✓

Ma taille ✓

**5.** Éditez votre genre, nom, prénom, date de naissance et taille puis validez.





6. En accédant à votre journal, une popup vous invitant à connecter votre balance s'affiche, cliquez sur « Je démarre la synchronisation ».

Cette popup ne s'est pas affichée ?

Accédez à vos paramètres en cliquant sur la roue crantée en haut à droite de l'écran, puis cliquez sur « Ma balance ».



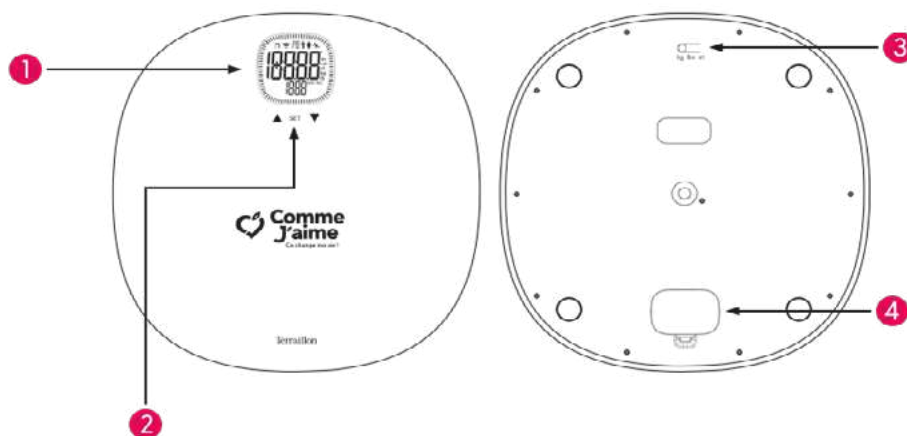


# VOTRE BALANCE COMME J'AIME

## BY TERRAILLON



## Aperçu du produit

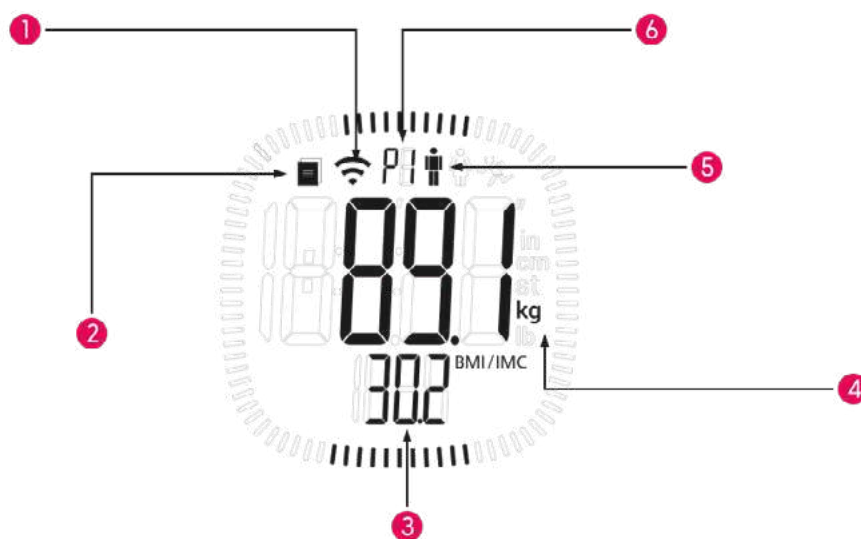


(1) Écran LCD

(2) Flèches : sélection du profil - « Set » : validation du profil

(3) Bouton d'unité et de synchronisation

(4) Compartiment à piles



(1) Connecté au Wifi

(2) Donnée stockée en mémoire

(3) Indice de masse corporelle (IMC)

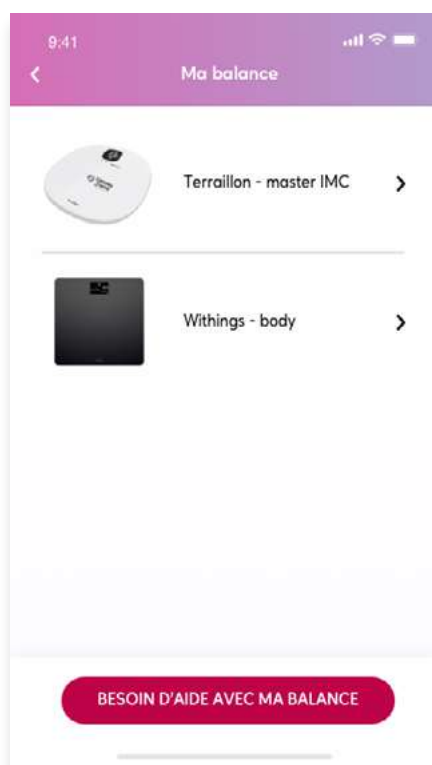
(4) Unités

(5) Genre de l'utilisateur

(6) Numéro de profil



## Appairage de votre balance



1. Depuis la page « Ma balance » de votre profil, cliquez sur la ligne « Terraillon - master IMC ».



2. Si vous utilisez un iPhone dont la version de l'iOS est 14.0, 14.1 ou 14.2, l'écran ci-contre s'affiche vous invitant à effectuer la mise à jour de votre logiciel. Cliquez sur « Effectuer la mise à jour » afin de garantir le succès de la connexion de votre balance à l'application **COMME J'AIME**.

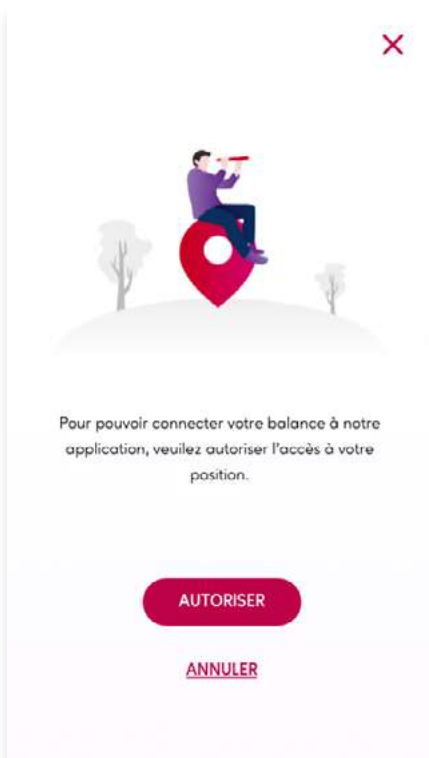
Si vous utilisez un Smartphone Android, ou que vous utilisez un iPhone avec une version l'iOS supérieure ou égale à la 14.3, cet écran ne s'affiche pas.





**3.** Si vous n'avez pas renseigné votre poids au sein de votre graphique ou que la dernière valeur que vous avez saisie date de plus de 5 jours, cet écran affiche.

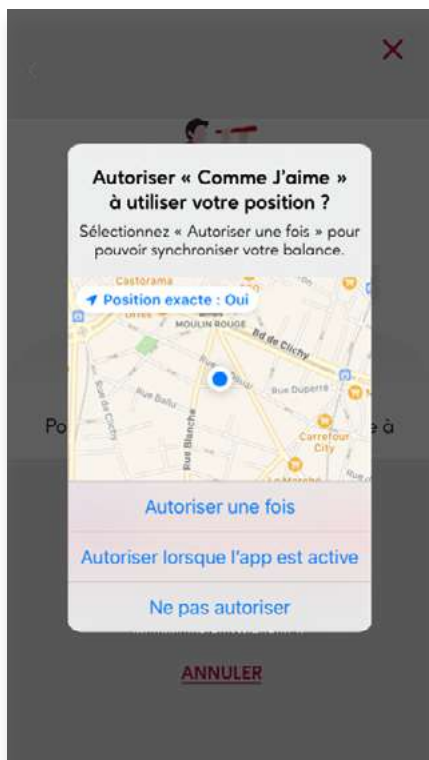
Renseignez votre poids, celui-ci servira de référence. Lorsque vous vous pèserez, la balance associera alors votre pesée à votre profil.



**4.** Un écran vous demandant l'autorisation d'accéder à votre position s'affiche. Cette autorisation est nécessaire pour pouvoir connecter votre balance à votre réseau wifi.

Cliquez sur « Autoriser ».





5. Une popin s'affiche pour confirmer l'autorisation d'accéder à votre position.

Cliquez sur « Autoriser une fois ».



6. L'application sélectionne par défaut le réseau Wi-Fi sur lequel votre smartphone est connecté.

Entrez le mot de passe correspondant.

**Note : le smartphone et la balance doivent être connectés uniquement au même réseau Wifi 2,4Ghz lors de l'appairage.**

**La bande Wifi 5Ghz n'est pas supportée.**





**7.** Appuyez pendant 3 secondes sur le bouton qui se situe à l'arrière de votre balance afin qu'elle soit détectée par l'application.

Puis cliquez sur « Suivant » sur l'application.



**8.** Un numéro de profil vous est automatiquement attribué (P1 si vous êtes le premier utilisateur).

Vous pouvez également sélectionner manuellement votre numéro de profil en utilisant les flèches de la balance pour sélectionner le numéro que vous souhaitez, puis appuyez sur « Set ».

Dès que votre numéro s'affiche sur la balance, cliquez sur « Suivant » sur l'application.





**9.** Votre balance affiche petit à petit 1, 2, 3 en bas de l'écran.

Dès que le chiffre « 3 » clignotant apparaît, cliquez immédiatement sur « Jumeler » sur l'application.

Cette procédure ne doit pas dépasser 1 minute.



**10.** L'application se connecte à la balance. Veillez à ne pas fermer l'application mobile pendant cette étape.





11. Des crochets [ ] apparaissent sur l'afficheur de votre balance et dans l'application.

Vous pouvez maintenant vous peser pieds nus pour terminer la phase d'appairage et transférer ainsi dans l'application vos premières données de poids.

Cliquez ensuite sur « Terminer » dans l'application.

## Messages d'erreurs rencontrés lors de l'appairage de la balance

### Le délai de détection de votre balance est dépassé



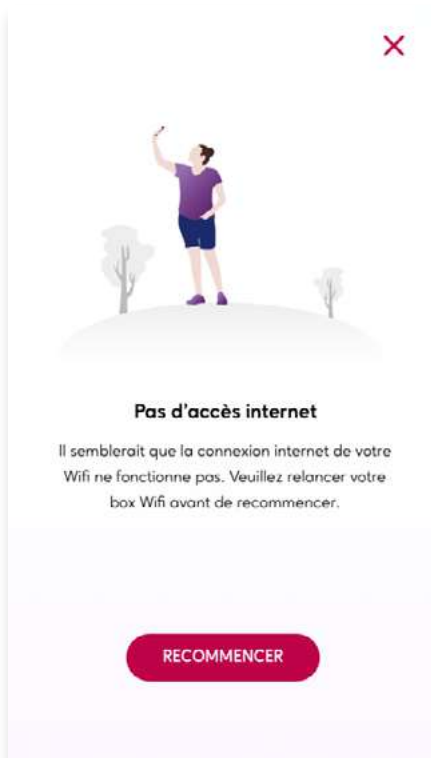
Cette erreur peut apparaître si vous n'avez pas correctement allumé votre balance lors de l'étape 1.

Cliquez sur « Recommencer » en veillant à bien suivre les différentes étapes de l'appairage.





## Pas d'accès internet



Cette erreur apparaît lorsque qu'aucune connexion avec Internet n'a pu être établie.

Éteignez votre box, rallumez-la, puis recommencez le processus d'appairage de la balance.

## La configuration n'a pas pu aboutir



- Vous êtes peut-être trop éloigné de votre box Wifi. → Rapprochez-vous de votre box Wifi puis cliquez sur « Recommencer ».
- Le mot de passe du réseau Wifi que vous avez renseigné est peut-être erronée. → Cliquez sur « Recommencer » et veillez à bien le saisir en respectant les majuscules et minuscules.
- Votre Wifi est peut-être configuré sur la bande 5 GHz. → Passez votre box Wifi sur la bande 2.4GHz ([voir page 28](#)), connectez-y votre Smartphone ou votre tablette puis recommencez le processus d'appairage.



## Les poids de ma balance ne remontent pas sur l'application

Si votre balance est appairée et que malgré tout, les données de poids ne sont pas reçues, il est possible que cela soit lié à la puissance du signal Wifi.

La première étape consiste à approcher la balance de votre box Wifi et d'effectuer une nouvelle mesure de poids. La mesure la plus récente ainsi que celle non transmise devraient apparaître dans l'application **COMME J'AIME**.

Cela signifie que l'éloignement de la balance ne permet pas la transmission des données, un nouveau positionnement devra être recherché. Vous pouvez également augmenter la puissance du signal par un répéteur Wi-Fi. Si les données ne sont toujours pas reçues, il peut être nécessaire de sélectionner le numéro de profil manuellement, en appuyant sur les flèches de la balance, puis sur « Set ». Lorsque 0.0 s'affiche, effectuez une nouvelle pesée.

Si cela ne fonctionne toujours pas, vous pouvez également redémarrer votre box Internet.

Enfin, si les données ne sont toujours pas transmises, veuillez contacter le Support Technique **COMME J'AIME** : [service.technique@commejaime.fr](mailto:service.technique@commejaime.fr)

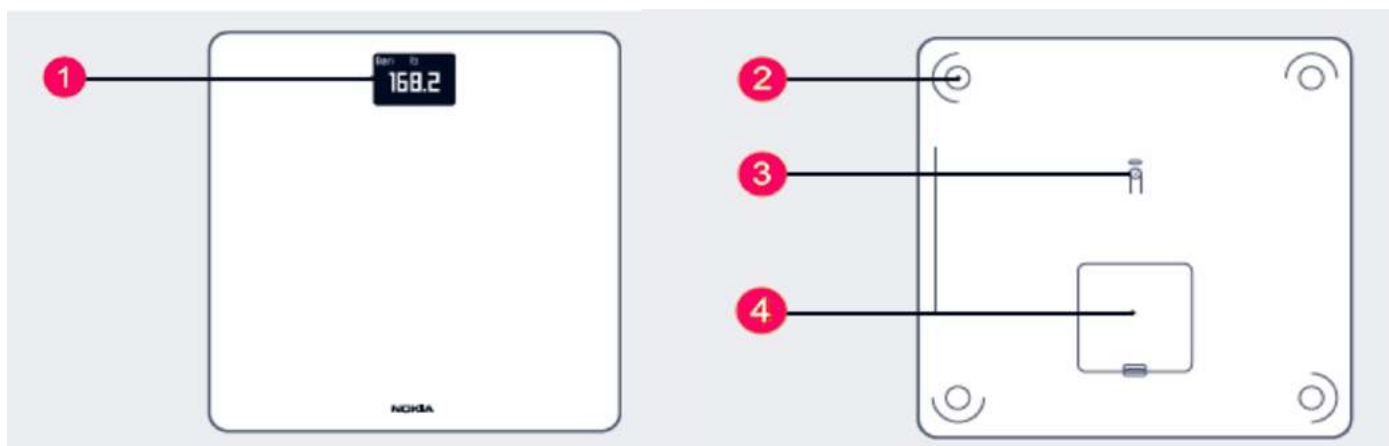


# VOTRE BALANCE COMME J'AIME

## BY WITHINGS



## Aperçu du produit



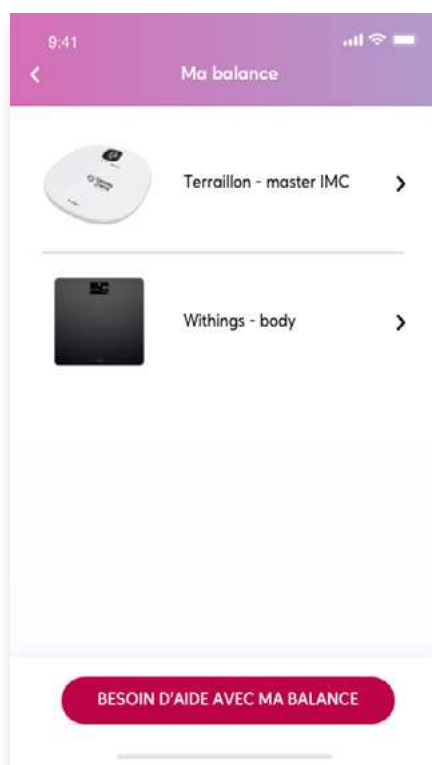
(1) Écran

(2) Patins

(3) Bouton de connexion et de sélection des unités

(4) Cache des piles

## Appairage de votre balance



1. Depuis la page « Ma balance » de votre profil, cliquez sur la ligne « Withings - body ».

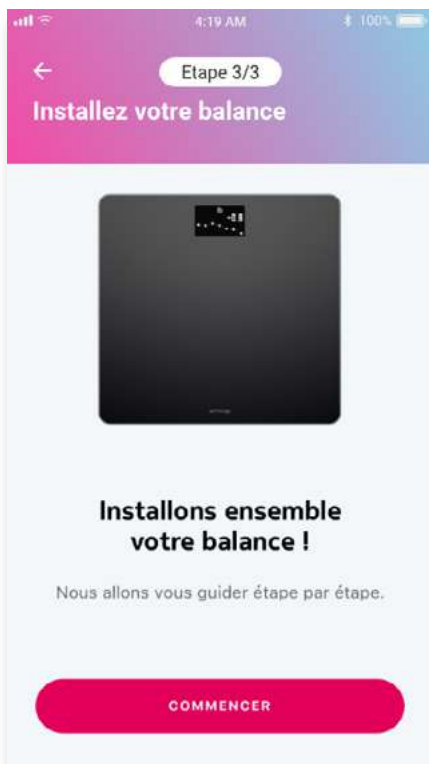


**2.** Si vous n'avez pas renseigné votre poids au sein de votre graphique ou que la dernière valeur que vous avez saisie date de plus de 5 jours, cet écran affiche.

Renseignez votre poids, celui-ci servira de référence. Lorsque vous vous pèserez, la balance associera alors votre pesée à votre profil.

**3.** Le trigramme correspond à 3 lettres que vous choisissez. Il s'affichera sur votre balance à chaque fois que vous vous pèserez confirmant ainsi que votre poids est bien associé à votre profil.





4. Le processus de connexion de votre balance va alors débuter.

Acceptez de partager vos données Wifi et Bluetooth lorsque les demandes d'autorisation s'afficheront.

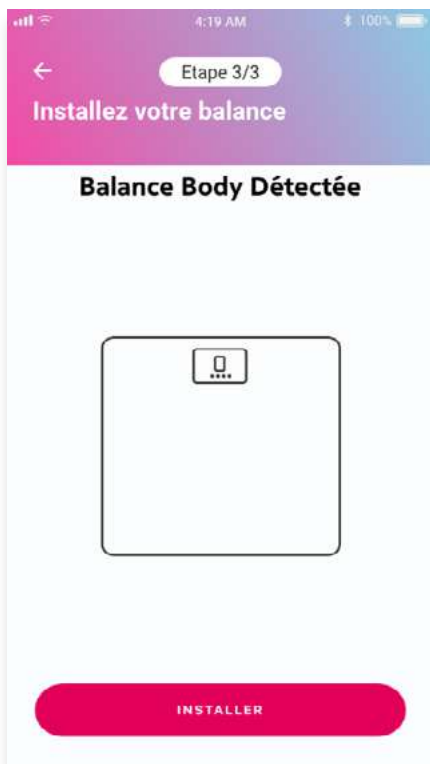
Avant de cliquer sur « Commencer », veillez à :

- avoir retiré la languette située dans le compartiment à piles de votre balance,
- préparer le code de votre Wifi qui vous sera demandé pendant le processus de synchronisation.



5. Appuyez pendant trois secondes sur le bouton situé à l'arrière de la balance, puis cliquez sur « Suivant » sur l'application.





6. Votre balance a été détectée, cliquez sur « Installer » sur l'application.



7. Votre balance est connectée à votre téléphone, cliquez sur « Suivant » sur l'application.





8. Afin que votre poids remonte automatiquement à chaque pesée, même si votre téléphone n'est pas à proximité de votre balance, il est nécessaire de connecter votre balance à votre réseau Wifi.

Veillez sélectionner le réseau Wifi de chez vous (celui-ci doit être le même que celui auquel est connecté votre Smartphone).



9. Saisissez le mot de passe de votre réseau Wifi. Veillez à bien respecter les majuscules et minuscules de celui-ci.

Puis cliquez sur « Se connecter » sur l'application.





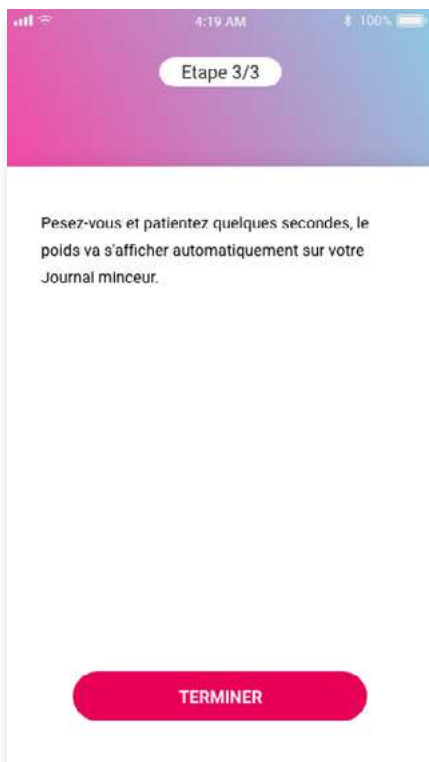


**10.** Votre balance est en cours de configuration. Veuillez patienter quelques secondes.



**11.** Votre balance est connectée à l'application et à votre réseau Wifi. Vous pouvez cliquer sur «Terminer» sur l'application.





**12.** Vous pouvez dès à présent vous peser, votre poids sera automatiquement reporté sur le graphique dédié de l'application.

Puis cliquez sur « Terminer » sur l'application.

## Messages d'erreurs rencontrés lors de l'appairage de la balance

Si vous rencontrez une erreur (ex : erreur 408) ou d'autres difficultés dans la connexion de votre balance à l'application **COMME J'AIME**, nous vous invitons à restaurer votre balance aux paramètres d'usine.

## Restauration aux paramètres d'usine

Toutes les données non synchronisées avant la restauration de votre balance **COMME J'AIME** aux paramètres d'usine seront définitivement perdues.

La restauration des paramètres d'usine de votre balance vous permet de supprimer toutes les données qui y sont stockées. La restauration des paramètres d'usine finalise le processus de dissociation.

Restaurer les paramètres d'usine de votre balance ne supprime aucune donnée synchronisée depuis l'application **COMME J'AIME**.



Pour restaurer votre balance aux paramètres d'usine, veuillez suivre les étapes ci-après.

1. Allez dans les paramètres Bluetooth de votre appareil et cliquez sur « Oublier » votre Withings Body dans la liste des appareils Bluetooth.
2. Ouvrez le boîtier à piles, enlevez-en une pendant dix secondes puis replacez-la.
3. Lorsque la balance affiche « Hello », appuyez pendant 20 secondes sur le bouton situé à l'arrière de la balance jusqu'à ce que le mot « Factory » apparaisse sur l'écran de la balance.
4. Une fois la réinitialisation effectuée, accédez à votre application et recommencez la synchronisation de votre balance.

Si vous rencontrez encore des difficultés pour appairer votre balance, malgré la configuration aux paramètres d'usine, veuillez contacter le Support Technique **COMME J'AIME** : [service.technique@commejaime.fr](mailto:service.technique@commejaime.fr)



# PASSER LE RÉSEAU WIFI EN 2.4GHz

Si vous rencontrez des difficultés d'appariage de votre balance, cela peut être dû au fait que votre box Wifi est configurée sur la bande 5GHz.

Or, comme la majorité des objets connectés, les balances **COMME J'AIME** ne sont compatibles qu'avec une bande 2.4 GHz.

Pour vérifier / modifier la bande sur laquelle est configuré votre Wifi, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

## Vous possédez une FreeBox (Free)

1. Tapez dans votre barre de recherche : <http://mafreebox.freebox.fr>
2. Cliquez sur « Paramètres de la Freebox »
3. Authentifiez-vous avec le mot de passe que vous avez défini lors de votre première connexion.
4. Cliquez sur « Wifi ».
5. Cliquez sur le réseau 2,4GHz puis sur l'onglet « Configuration réseau ».
6. Vérifiez que la mention « Activer le réseau personnel » est cochée et que « Cacher le SSID » est décoché. Si ce n'est pas le cas, effectuez la modification puis cliquez sur « Appliquer ».
7. Cliquez sur le réseau 2,4GHz puis sur l'onglet « Configuration réseau » et retenez le SSID.
8. Faites de même pour le réseau 5GHz. Si ces deux réseaux ont le même SSID, modifiez le 5GHz en ajoutant « -5GHz » à la fin du SSID pour pouvoir les distinguer et cliquez sur Appliquer.
9. Connectez votre Smartphone au réseau Wifi 2.4GHz.



10. Si vous possédez une balance **COMME J'AIME** by Withings, reconfigurez votre balance aux paramètres d'usine ([voir page 27](#)). Si vous possédez une balance **COMME J'AIME** by Terraillon, passez directement à l'étape suivante.
11. Relancer l'appairage de votre balance.

## Vous possédez une LiveBox (Orange)

1. Tapez dans votre barre de recherche : <http://192.168.1.1>
2. Authentifiez-vous (le mot de passe par défaut correspond aux 8 premiers caractères de la clé de sécurité du Wifi),
3. Allez dans l'onglet « mon Wifi » puis « Wifi Avancé ».
4. Dans le tableau « Configuration avancée des paramètres Wifi », dans « Configuration Wifi 5 GHz identique à celle du Wifi 2,4 GHz », choisissez « non ».
5. Dans « Type de Wifi disponible », cochez les deux.
6. Allez dans l'onglet « mon Wifi » puis « Paramètres Wifi ».
7. Dans le tableau « Connecter vos appareils en Wifi », dans « Nom du réseau Wifi (SSID) », modifiez le 5GHz en ajoutant « -5GHz » à la fin du SSID pour pouvoir les distinguer.
8. Dans « Diffuser le SSID », cochez « oui » dans les deux colonnes.
9. Cliquez sur « Enregistrer ».
10. Si cela ne suffit pas, changez le mot de passe du 5GHz de façon à ce qu'il soit distinct du 2,4GHz.
11. Cliquez sur « Enregistrer ».



12. Connectez votre Smartphone au réseau Wifi 2.4GHz.
13. Si vous possédez une balance **COMME J'AIME** by Withings, reconfigurez votre balance aux paramètres d'usine ([voir page 27](#)). Si vous possédez une balance **COMME J'AIME** by Terraillon, passez directement à l'étape suivante.
14. Relancer l'appairage de votre balance.

## Vous possédez une Bbox (Bouygues Telecom)

1. Tapez dans votre barre de recherche : <http://192.168.1.254>
2. Authentifiez-vous avec le mot de passe que vous avez défini lors de votre première connexion.
3. Descendez dans la fenêtre Wifi et cliquez sur « Réseau Wifi ».
4. Vérifiez que vous avez bien un réseau 2,4GHz et un réseau 5GHz. Si ce n'est pas le cas, activez le réseau 2,4GHz. Pour le réseau 2,4GHz, retenez le nom inscrit dans Nom du réseau (SSID). Faites de même pour le réseau 5GHz.
5. Si ces deux réseaux ont le même SSID, modifiez le 5GHz en ajoutant « -5GHz » à la fin du SSID pour pouvoir les distinguer.
6. Cliquez sur « Appliquer ».
7. Connectez votre Smartphone au réseau Wifi 2.4GHz.
8. Si vous possédez une balance **COMME J'AIME** by Withings, reconfigurez votre balance aux paramètres d'usine ([voir page 27](#)). Si vous possédez une balance **COMME J'AIME** by Terraillon, passez directement à l'étape suivante.
9. Relancer l'appairage de votre balance.



## Vous possédez une box Numéricable

1. Tapez dans votre barre de recherche : <http://192.168.0.1>
2. Authentifiez-vous avec les identifiants et mot de passe définis par défaut qui sont inscrits sur votre box).
3. Allez dans l'onglet « Wifi », « Paramètres de base » puis « Réseaux principaux ».
4. Dans le titre, vérifiez qu'il est écrit « WI-FI / PARAMÈTRES DE BASE / Réseau Principal 2.4G ».
5. Vérifiez que « Activer le réseau Wi-Fi » est coché. Sinon, cochez-le.
6. Cliquez sur « Appliquer ».
7. Connectez votre Smartphone au réseau Wifi 2.4GHz.
8. Reconfigurez votre balance aux paramètres d'usine Si vous possédez une balance **COMME J'AIME** by Withings, reconfigurez votre balance aux paramètres d'usine ([voir page 27](#)).  
Si vous possédez une balance **COMME J'AIME** by Terraillon, passez directement à l'étape suivante.
9. Relancer l'appairage de votre balance.





**Une question ?**

[support.technique@commejaime.fr](mailto:support.technique@commejaime.fr)

